

Revolution in der Reinigung!



FACILITY CONSULTING hat Österreichs 1. ergebnisorientiertes Qualitätssicherungssystem in der Gebäudereinigung entwickelt. Ein Interview mit Geschäftsführer Christian Höger.

Herr Höger, angekündigte Revolutionen finden selten statt. Wird es diese Revolution in der Reinigung geben?

Ganz klar: Ja! Unser Qualitätssicherungssystem ist eine wirkliche Neuentwicklung, nichts was es in der Branche schon einmal gegeben hat.

Wie funktioniert Ihr revolutionäres Qualitätssicherungssystem?

FACILITY CONSULTING ist ein firmen- und produktunabhängiges Expertenteam. Aus unseren Erfahrungen haben wir ein System entwickelt, das Reinigungsleistungen transparent und messbar macht. Dieses System ist Teil eines Gesamtpaketes, das für den Erfolg verantwortlich ist.

Aus welchen Teilen setzt sich dieses Gesamtpaket zusammen?

Beratung, Konzepterstellung, Ausschreibung und Schulung – kurz B-K-A-S. Wir definieren gemeinsam mit unseren Auftraggebern, also Hausbesitzern und Facility Managern, alle Leistungen im Detail und erstellen anhand dieser Ergebnisse ein professionelles und wirtschaftlich sinnvolles Reinigungskonzept. In unserem eigenen Schulungszentrum folgen dann anwendungstechnische Schulungen für das Reinigungspersonal des Kunden oder des Reinigungsunternehmens, das in einer objektiven Ausschreibung anhand unseres 100 Punkte-Systems ermittelt wurde.

Stichwort Leistungsverzeichnis – ist die Gebäudereinigung tatsächlich so unübersichtlich?

Ja, absolut. Zwischen Auftraggeber und –nehmer-Meinungen klaffen oft Welten, nur weil Einzelleistungen z.B. im Rahmen der Gangreinigung nicht festgeschrieben wurden. Dadurch entstehen unterschiedliche Erwartungshaltungen, die nie erfüllt werden können und unweigerlich im Konflikt enden.

Was antworten Sie Kritikern, die Ihr Qualitätssicherungssystem für theoretisch perfekt, aber praktisch nicht realisierbar halten?

Wir zeigen, dass unser Reinigungskonzept in der Praxis realisierbar ist, indem unser Team einen Tag lang unser eigenes Konzept beim Kunden vor Ort lückenlos umsetzt. Und dabei haben bereits einige Revolutionen stattgefunden.

Weitere Informationen unter www.hoeger.co.at